

LES ARTISANS, LES ARCHITECTES ET L'INNOVATION

Enquêtes CAPEB & CNOA – Batiactu
2011

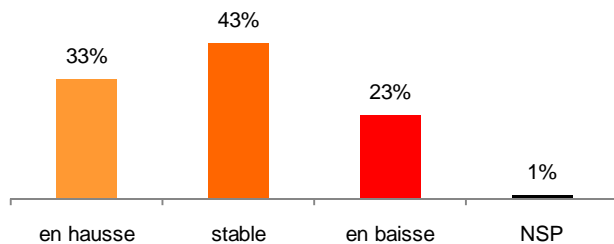
(1 532 répondants – cible : artisans/architectes)

| | |
|-------------------------------------------------|---------|
| -Conjoncture actuelle & perspective d'évolution | p.3-6 |
| -Utilisation des nouvelles technologies | p.7-10 |
| -Sources d'informations sur les innovations | p.11-14 |
| -Utilisation des innovations techniques | p.15-16 |
| -Profil des répondants | p.17 |

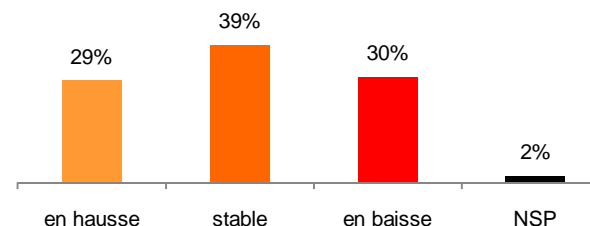
Conjoncture du secteur

L'évolution de l'activité depuis début 2011

Depuis le début de l'année, comment ont évolué votre activité et le volume d'affaires de l'entreprise ?



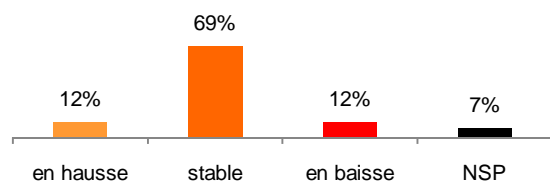
Artisans



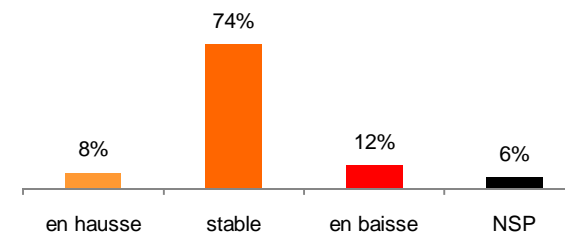
Architectes

★ **43%** des artisans jugent que leur **volume d'affaires est stable** depuis le début de l'année contre **39%** des architectes

Comment ont évolué les effectifs totaux de l'entreprise depuis le début de l'année ?



Artisans

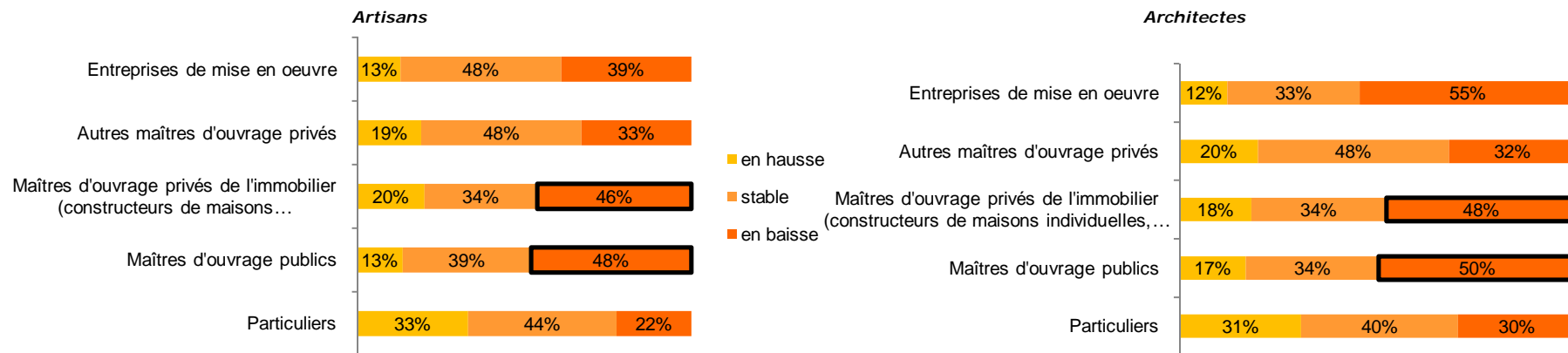


Architectes

★ **69%** des artisans et **74 %** des architectes déclarent que les **effectifs totaux** de leur société sont restés **stables**

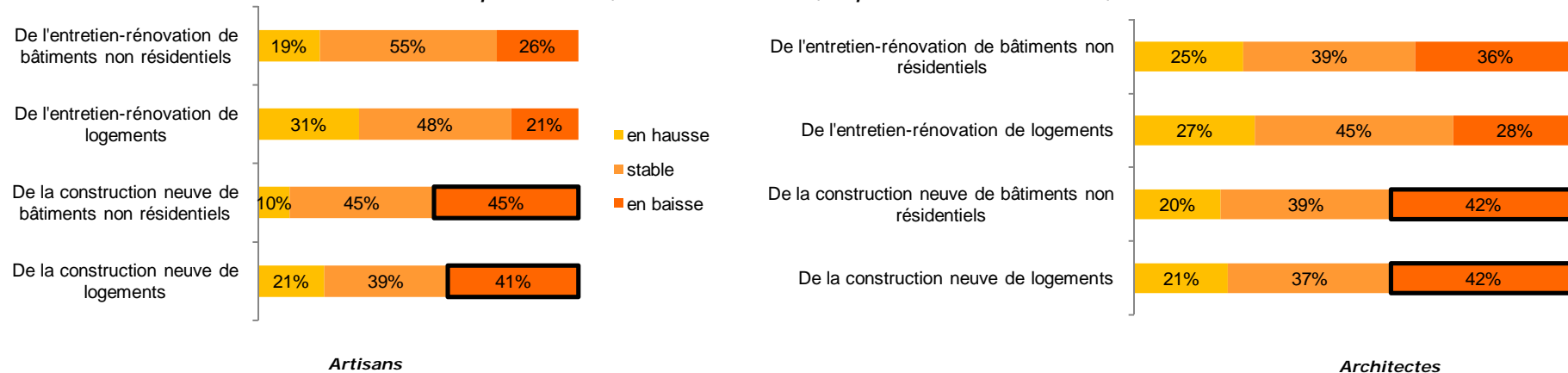
L'évolution actuelle de l'activité

Comment évolue, à l'heure actuelle, la demande des différents types de clientèles suivantes :



★ **Les demandes des maîtres d'ouvrages sont en baisse tandis que celles des particuliers restent stables voire en hausse**

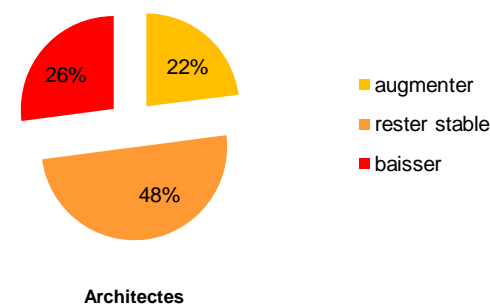
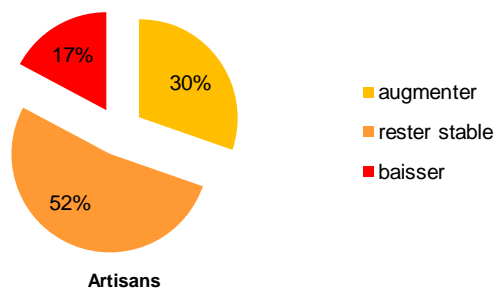
Plus précisément, comment a évolué, depuis le début de l'année, votre activité dans le domaine :



★ **Le secteur de la Construction Neuve est le plus en déclin**

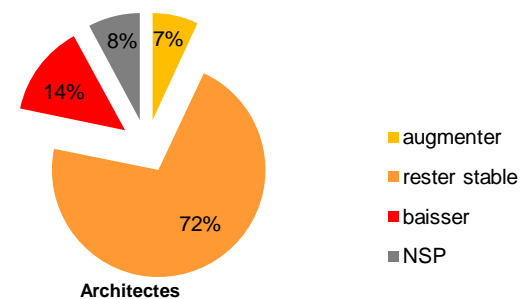
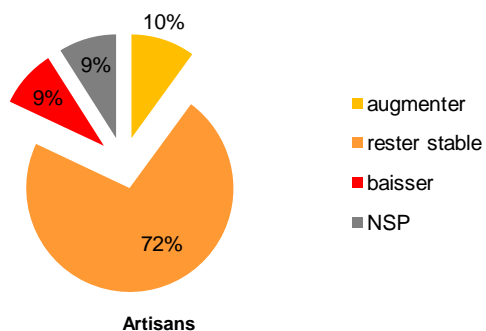
★ Stabilisation de l'activité

Pour les 3 mois à venir, comment pensez-vous que vont évoluer, l'activité et le volume d'affaires de votre entreprise :



★ Maintien de l'emploi

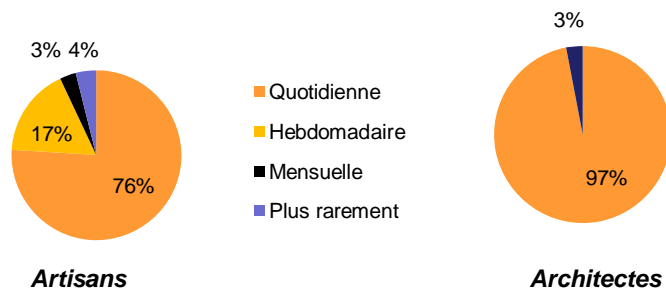
A votre avis, comment vont évoluer les effectifs totaux de votre société au cours des 3 prochains mois ?



Utilisation des nouvelles technologies

- ★ La quasi-totalité des architectes (97%) et les $\frac{3}{4}$ des artisans (76%) utilisent Internet **tous les jours** dans le cadre de leur travail

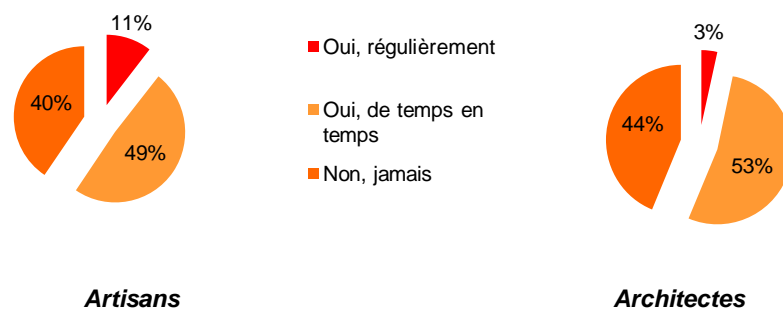
Dans le cadre de votre travail, vous utilisez Internet de manière :



... Pour **44%** des artisans et **79%** des architectes, Internet est ainsi devenu indispensable à leur activité...

- ★ Le site web apporte de nouveaux clients pour 56% des architectes contre 60% des artisans qui possèdent leur propre site Internet...

Votre site internet vous apporte-il de nouveaux clients :



...Pourtant **moins de la moitié** des architectes et des artisans disposent d'un site Internet...

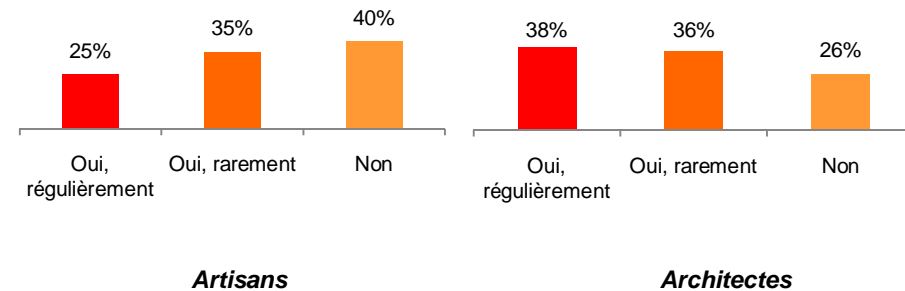
L'utilisation d'Internet

★ Près des ¾ des architectes et 60% des artisans ont **déjà commandé ou réservé en ligne** des achats de matériaux et/ou fournitures...

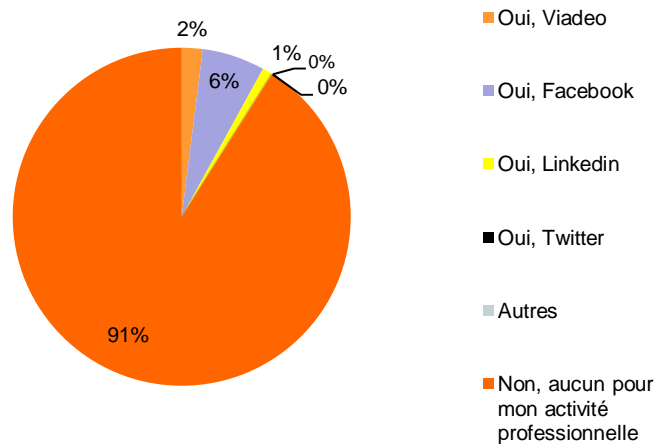


...et de façon régulière pour près de la moitié d'entre eux

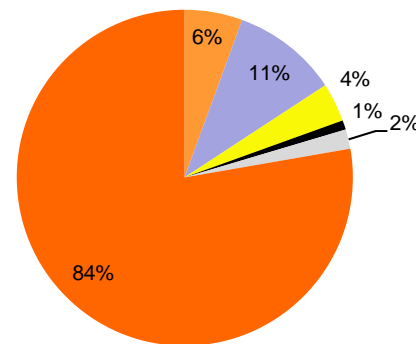
Avez-vous déjà commandé ou réservé en ligne des matériaux ou fournitures professionnelles ?



Utilisez-vous des réseaux sociaux sur Internet dans le cadre de votre activité professionnelle ?



Artisans



Architectes

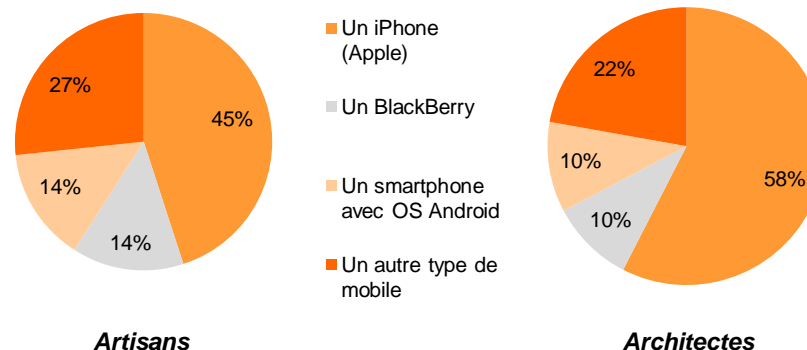
★ Les architectes et les artisans n'utilisent que très peu les réseaux sociaux pour leur activité professionnelle

L'utilisation de la téléphonie mobile

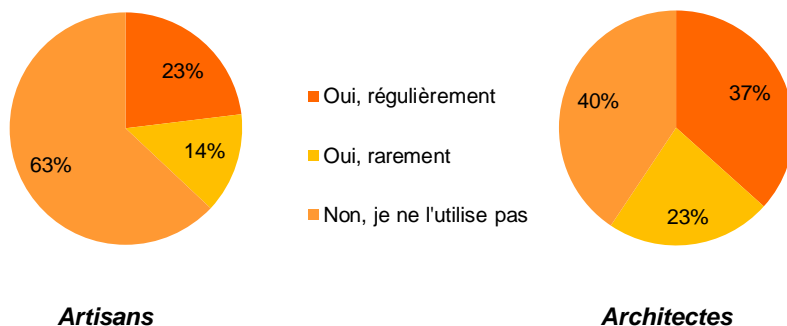
✦ Plus d'1/3 des artisans disposent d'un téléphone mobile leur permettant d'accéder à Internet...
dont 45% sont des iPhone d'Apple

✦ Plus de la moitié des architectes (56 %) disposent d'un téléphone mobile pour accéder à Internet...
dont 58 % sont des iPhone d'Apple

De quel type de mobile disposez-vous pour accéder à Internet ?



Utilisez-vous votre connexion à Internet via votre téléphone mobile lors de vos déplacements ou sur vos chantiers ?



✦ Et 37% des artisans (vs 30% en 2010) et 60% des architectes (vs 50% en 2010) utilisent cette connexion Internet sur leur téléphone mobile lors de déplacements ou sur les chantiers...

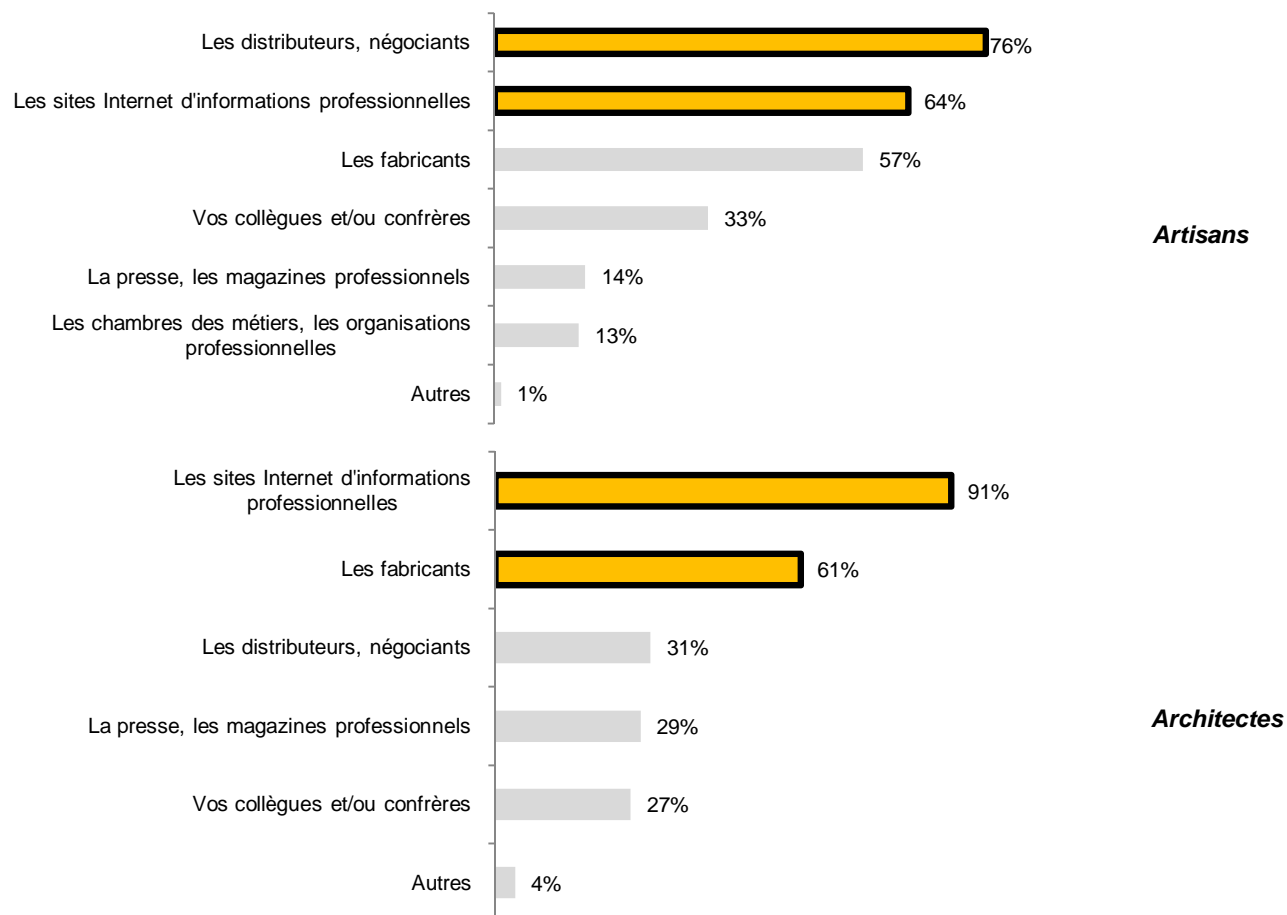


...dont 1/3 des architectes et 1/4 des artisans de façon régulière

Les sources d'informations

Les sources d'informations

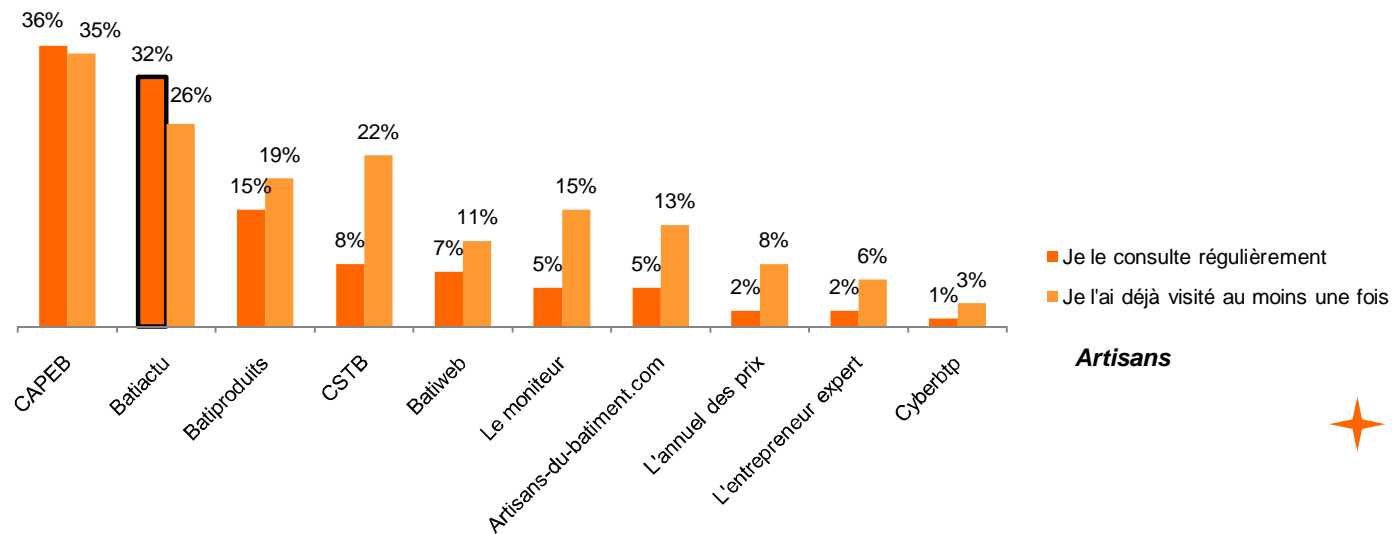
Quelles sont vos principales sources d'informations sur les nouveaux produits, matériaux, fournisseurs ou innovations techniques ?



Les sites Internet d'informations professionnelles sont des sources d'informations privilégiées pour les artisans et les architectes afin de se tenir informés sur les nouveaux produits, matériaux ou innovations techniques...

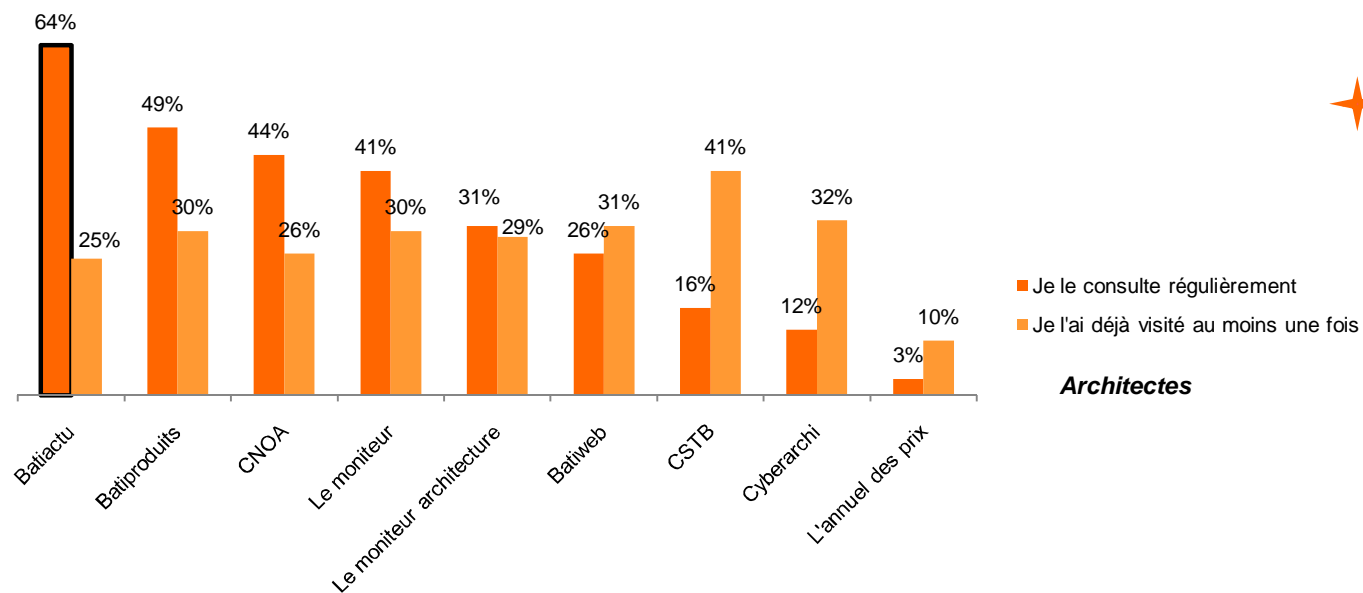
Notoriété des sites spécialisés

Lesquels des sites spécialisés suivants connaissez-vous ou consultez-vous dans un but professionnel :



Artisans

★ **58 %** des artisans consultent Batiactu...
... et **32 %** de façon régulière

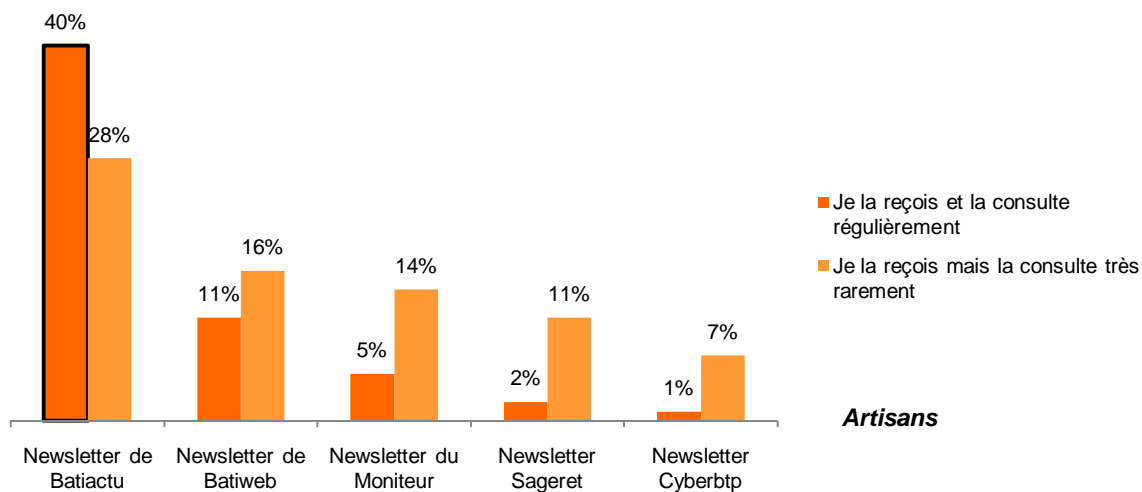


Architectes

★ **89 %** des architectes consultent Batiactu...
...et **64 %** de façon régulière

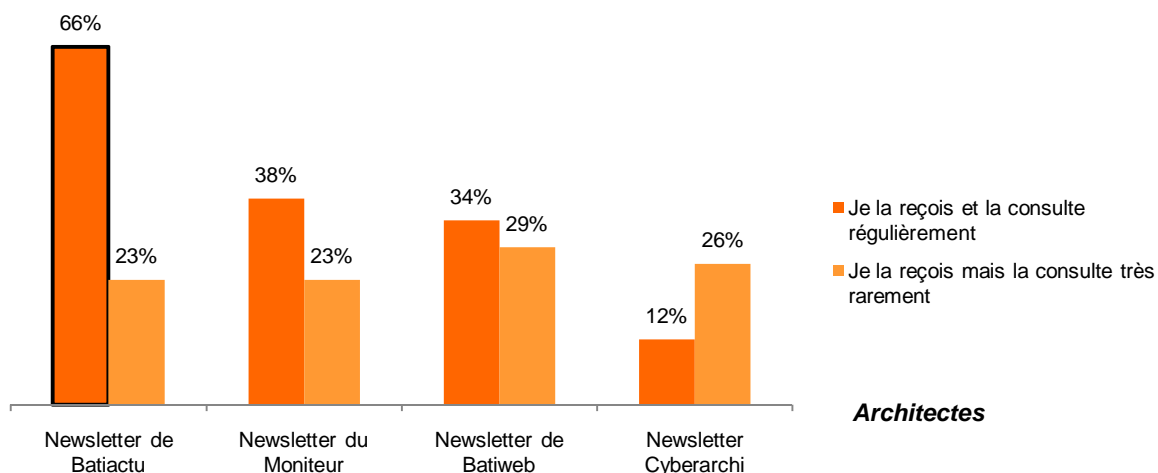
Notoriété des newsletters spécialisées

Quelles newsletters connaissez-vous ou consultez-vous dans un but professionnel :



Artisans

★ **68 %** des artisans reçoivent la newsletter de Batiactu ... et **40 %** la consulte régulièrement



Architectes

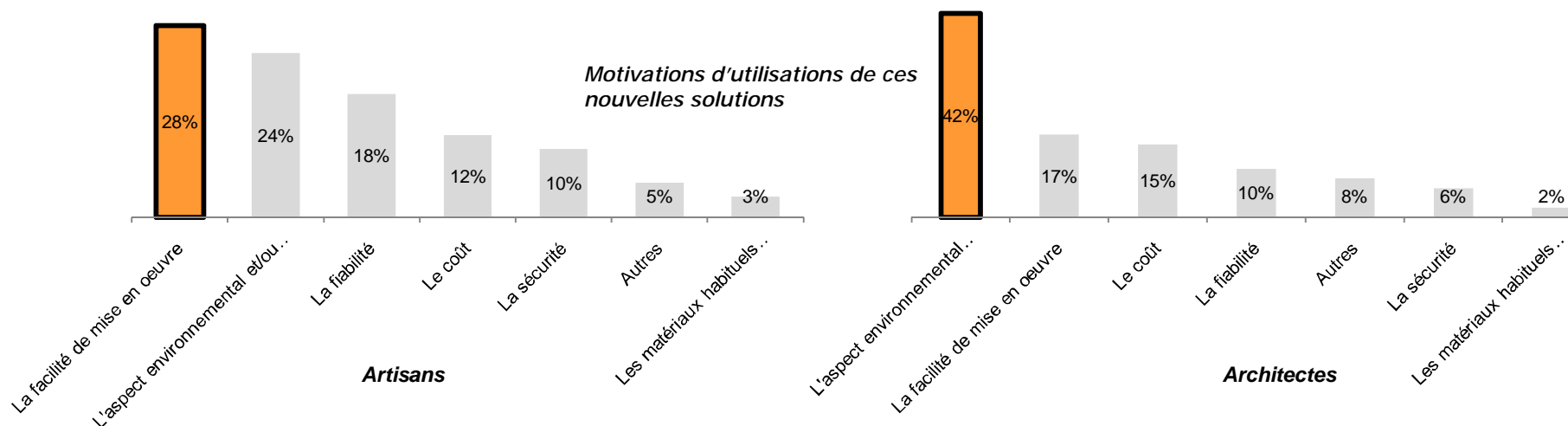
★ **89 %** des architectes reçoivent la newsletter de Batiactu... ...et **66 %** la consulte régulièrement

Utilisation des innovations techniques

L'utilisation des innovations techniques

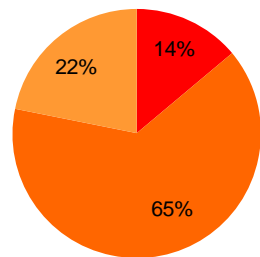
★ Plus de la **moitié des artisans** ont eu recours à de **nouvelles solutions techniques** au cours des 12 derniers mois dont **28% pour la facilité de mise en œuvre...**

...Alors que les **2/3 des architectes** ont eu recours à de nouvelles solutions techniques dont **42% pour l'aspect environnemental et/ou écologique**



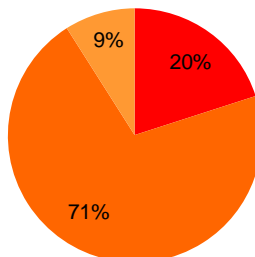
★ Les **critères de développement durable** sont **pris en compte** par **79%** des clients des artisans dans leurs choix et même par **91%** des clients des architectes...

...et environ **20%** d'entre eux sont **prêt à payer les prestations plus cher**



Artisans

- Oui, et ils sont prêts à payer plus cher les prestations
- Oui, à condition que le prix des prestations ne changent pas
- Non

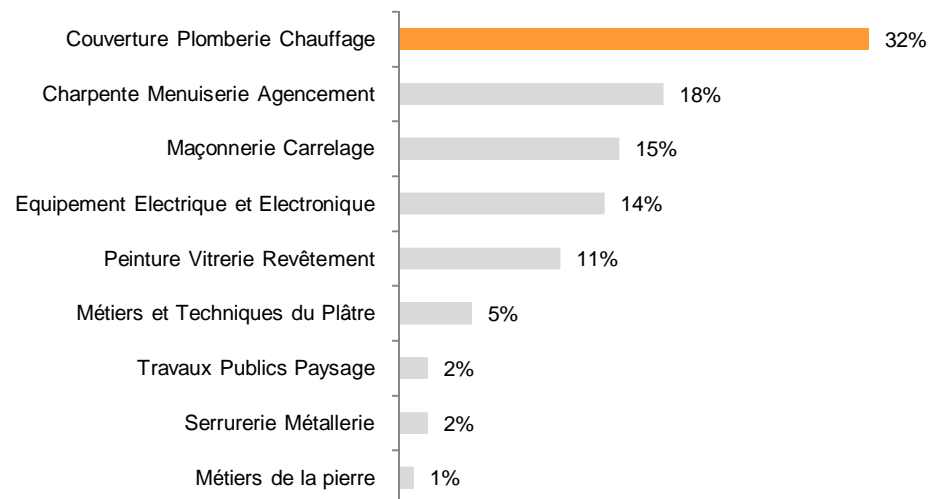


Architectes

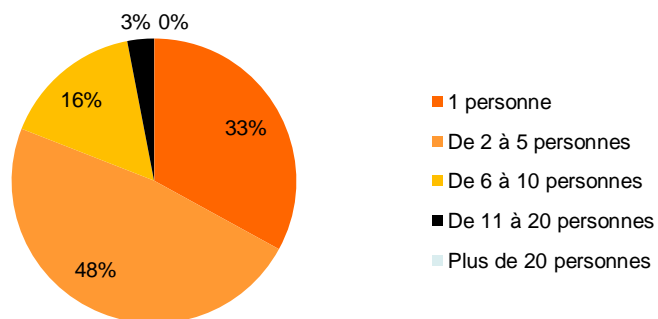
Les critères de développement durable sont-ils pris en compte par vos clients ?

Profil des répondants

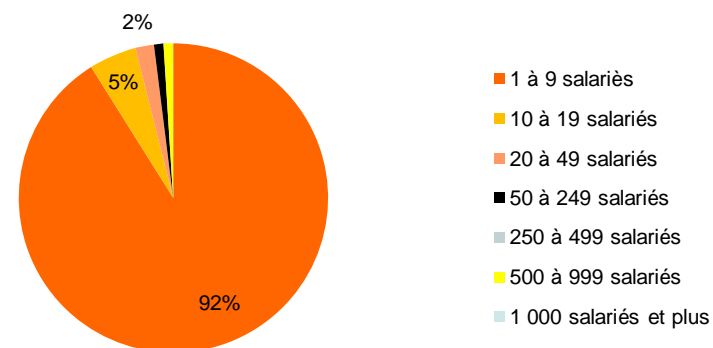
Secteur d'activité principal pour les artisans :



Taille de l'entreprise :



Artisans



Architectes